

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR)

e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) come modificato dal D.Lgs. 101/2018

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei Suoi dati personali ed è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale in tema di privacy e protezione dei dati personali applicabile, ivi incluso il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come novellato dal D.Lgs. 101/2018.

0. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ancora S.r.l., con sede legale in Milano (MI), P.IVA: 04874801071, indirizzo e-mail: info@ancora.work (di seguito anche "Ancora" o il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 4, par. 7, del GDPR.

Nel caso in cui il Titolare si avvalga di responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, l'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare ed è disponibile su richiesta dell'interessato.

1. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Qualora il Titolare provveda alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli artt. 37-39 del GDPR, i relativi dati di contatto saranno comunicati mediante aggiornamento della presente informativa e pubblicati sul sito web www.ancora.work.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: info@ancora.work.

2. Tipologie di dati personali trattati

Le tipologie di dati personali che raccogliamo dipendono dalle finalità per cui sono raccolti e dal servizio di cui l'Utente usufruisce. In generale, possiamo raccogliere direttamente da Lei le seguenti categorie di dati personali:

A) Dati identificativi e di contatto

Nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza o sede legale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, nonché ogni altro dato necessario all'identificazione dell'Utente e alla gestione del rapporto contrattuale.

B) Dati contabili e fiscali

In ragione della natura del servizio offerto da Ancora, ovvero la gestione dei rapporti contabili e fiscali della partita IVA dell'Utente, potranno essere trattati: fatture elettroniche, documenti contabili, dichiarazioni fiscali, dati relativi a incassi e pagamenti, estratti conto, dati relativi a rapporti con l'Agenzia delle Entrate, dati relativi a contributi previdenziali, e ogni altro dato di natura economico-finanziaria necessario all'erogazione del servizio.

C) Dati di navigazione e tecnici

Dati di navigazione, dati funzionali, di sessione e statistici, ivi compresi: indirizzo IP, identificativo del dispositivo, sistema operativo, browser utilizzato, pagine visitate, orario di accesso, indirizzi URI (Uniform Resource Identifier), metodo della richiesta HTTP, dimensione della risposta, codice di stato del server e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'Utente.

D) Dati relativi ai pagamenti

Dati relativi agli strumenti e alle modalità di pagamento utilizzati dall'Utente per la fruizione dei servizi offerti dalla piattaforma (es. IBAN, dati della carta di credito/debito, transazioni).

E) Dati raccolti tramite cookie e tecnologie analoghe

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie e di tecnologie di tracciamento analoghe, si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito www.ancora.work.

F) Documenti di identità

Scansioni e/o fotografie di documenti di identità, ove richiesti per finalità di verifica dell'identità dell'Utente o per obblighi normativi (es. normativa antiriciclaggio).

G) Dati derivanti dall'utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale

Ancora utilizza tecnologie proprietarie di intelligenza artificiale (AI) per automatizzare e ottimizzare i processi contabili e fiscali. I dati trattati attraverso tali tecnologie possono includere dati contabili,

fiscali e documentali caricati dall'Utente sulla piattaforma, che vengono elaborati al solo fine di fornire il servizio richiesto.

(di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali").

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avviene per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

A) Trattamenti che non richiedono il Suo consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. b), c) e f) del GDPR):

1. registrazione dell'Utente, attivazione e gestione del profilo-utente sulla piattaforma Ancora (base giuridica: esecuzione del contratto);
2. erogazione dei servizi di gestione contabile e fiscale richiesti dall'Utente, inclusa l'elaborazione di fatture, dichiarazioni fiscali, adempimenti previdenziali e ogni altra attività connessa (base giuridica: esecuzione del contratto);
3. adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere con l'interessato (base giuridica: esecuzione del contratto e obbligo legale);
4. adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, ivi inclusi gli obblighi in materia fiscale, tributaria, antiriciclaggio e di conservazione documentale (base giuridica: obbligo legale);
5. prevenzione e contrasto di frodi, accessi non autorizzati e attività illecite sulla piattaforma (base giuridica: legittimo interesse);
6. esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale (base giuridica: legittimo interesse);
7. gestione delle richieste di assistenza e supporto tecnico dell'Utente (base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse);
8. miglioramento e ottimizzazione della piattaforma, dei servizi offerti e dell'esperienza utente, inclusa l'analisi statistica aggregata e anonimizzata (base giuridica: legittimo interesse).

B) Trattamenti subordinati al Suo consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a) e art. 7 del GDPR)
– Finalità di marketing:

1. invio, tramite e-mail, SMS, notifiche push e/o altri canali di comunicazione, di newsletter, comunicazioni commerciali, materiale promozionale relativo ai servizi offerti dal Titolare, nonché rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

C) Trattamenti subordinati al Suo consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a) e art. 7 del GDPR)

– Finalità di profilazione:

1. invio di comunicazioni pubblicitarie, offerte e promozioni personalizzate, coerenti con il profilo dell'interessato, le sue preferenze e le sue abitudini di utilizzo della piattaforma.

La profilazione consentirà al Titolare di personalizzare l'offerta dei servizi, valutando: la tipologia e la frequenza di utilizzo della piattaforma, il tipo di servizi richiesti, le informazioni anagrafiche e di contatto, nonché ulteriori informazioni rilasciate dall'Utente.

Qualora Lei neghi il Suo consenso, non sarà possibile svolgere le attività di cui alle lettere B) e C). In ogni caso, il consenso prestato potrà essere **revocato in qualsiasi momento**, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

4. Modalità del trattamento

I Dati Personali sono trattati con strumenti elettronici e/o automatizzati e, ove necessario, in forma cartacea, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento viene effettuato da parte del Titolare o da parte di soggetti debitamente autorizzati e/o nominati responsabili del trattamento, opportunamente istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza.

Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tra cui, a titolo esemplificativo:

- cifratura dei dati personali in transito e a riposo;
- misure di pseudonimizzazione ove applicabili;
- capacità di assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente;
- procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative.

5. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Esecuzione del contratto e gestione del servizio	Per l'intera durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo previsto dagli obblighi di legge (fino a 10 anni ex art. 2220 c.c.)
Obblighi di legge (fiscali, tributari, antiriciclaggio)	Per il periodo previsto dalla normativa applicabile (fino a 10 anni per obblighi fiscali; fino a 10 anni ex D.Lgs. 231/2007)
Legittimo interesse (difesa in giudizio)	Per il periodo di prescrizione applicabile (in genere fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto)
Marketing (previo consenso)	Massimo 24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata
Profilazione (previo consenso)	Massimo 12 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata
Dati di navigazione e cookie	Massimo 12 mesi dalla raccolta, fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

6. Destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili o comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- professionisti abilitati (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati) che operano sulla piattaforma Ancora quali responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per l'erogazione dei servizi contabili e fiscali;
- soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, quali fornitori di servizi IT, hosting, cloud computing, manutenzione tecnica, servizi di pagamento, la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare;

- soggetti pubblici e/o privati (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, istituti bancari, Agenzia delle Entrate, INPS, Camere di Commercio, enti previdenziali), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale all'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge;
- Autorità pubbliche e organi di vigilanza, in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I Suoi Dati Personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione indiscriminata.

7. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

La gestione e la conservazione dei Suoi Dati Personali avviene prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora si rendesse necessario trasferire i Dati Personali verso Paesi terzi che non garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il Titolare garantisce che il trasferimento avverrà esclusivamente:

- sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR);
- in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, quali Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa o meccanismi di certificazione;
- in subordine, previo Suo specifico ed esplicito consenso ai sensi dell'art. 49 del GDPR, previa informazione sui possibili rischi.

Per maggiori informazioni, inclusa la lista aggiornata dei Responsabili esterni con localizzazione dei server, è possibile scrivere a: info@ancora.work.

8. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Ancora utilizza tecnologie di intelligenza artificiale per l'elaborazione automatizzata di dati contabili e fiscali. Tali trattamenti sono finalizzati esclusivamente all'erogazione e al miglioramento del servizio e non producono effetti giuridici significativi né incidono in modo analogo sulla persona dell'interessato, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Qualora vengano adottati processi decisionali integralmente automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato, il Titolare garantirà il diritto dell'Utente di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, ai sensi dell'art. 22, par. 3, del GDPR.

Per le attività di profilazione a fini di marketing personalizzato di cui alla Sezione 3, lettera C), si rimanda a quanto ivi previsto. Tali attività saranno svolte unicamente previo specifico e distinto consenso dell'Utente.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR e della normativa nazionale applicabile, Lei ha il diritto di:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento di Dati Personali che La riguardano e accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- **Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali, nei limiti e nei casi previsti dalla normativa vigente;
- **Diritto di limitazione (art. 18 GDPR):** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- **Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR):** ricevere i Dati Personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti;
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse; opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto;
- **Diritto di revoca del consenso (art. 7, par. 3, GDPR):** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di marketing e/o profilazione, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di reclamo (art. 77 GDPR):** proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e/o ad altra autorità di controllo competente.

Per esercitare i diritti sopra elencati, è possibile inviare una richiesta scritta all'indirizzo e-mail: **info@ancora.work**.

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare comunicherà a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento.

10. Conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alla Sezione 3, lettera A) è obbligatorio per l'attivazione e la fruizione dei servizi offerti da Ancora. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alle lettere B) e C) della Sezione 3 è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudicherà la possibilità di usufruire dei servizi, ma comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali e offerte personalizzate.

11. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere modificata e/o aggiornata dal Titolare in qualsiasi momento. Qualora il Titolare intenda trattare i Suoi Dati Personali per finalità diverse da quelle sopra previste, si impegna a fornirLe adeguate informazioni prima di tale ulteriore trattamento e a raccogliere, ove necessario, il Suo specifico consenso.

Le eventuali modifiche saranno comunicate mediante pubblicazione della versione aggiornata sul sito www.ancora.work e, ove rilevanti, tramite comunicazione diretta all'Utente.

Data di ultima pubblicazione: 6 marzo 2026

Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sulla presente pagina del sito www.ancora.work.